

Privacyverklaring

CityGard draagt zorg voor een stad die groener, betrokkener en leefbaarder is. Dit doet zij door de inzet van containertuintjes en het samenbrengen van inwoners en gemeentes/ organisaties.

CityGard is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. CityGard respecteert de privacy van jou als (website)bezoeker, gemeente, organisatie of dienstverlener.

CityGard vindt een goede omgang met persoonsgegevens dan ook van groot belang en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende wetgeving wordt behandeld.

Dit doet zij onder andere door zich te houden aan de wettelijke kaders die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) biedt. Het moet voor jou als betrokkene namelijk inzichtelijk zijn in hoeverre en op welke manier persoonsgegevens rechtmatig worden verwerkt. Daarnaast moet er een gerechtvaardigde reden zijn om persoonsgegevens te verwerken. De manier waarop en de mate waarin persoonsgegevens worden verwerkt, staan dan ook in verhouding tot het te dienen doel. Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van jou als betrokkene zoveel mogelijk beperkt. Er zullen niet meer persoonsgegevens worden verzameld dan strikt noodzakelijk. Ook zullen de gegevens niet langer dan noodzakelijk worden bewaard.

CityGard draagt er zorg voor dat persoonsgegevens voldoende worden beveiligd. Om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Deze zijn afgestemd op het risico van de verwerking. Mocht je vragen hebben over de beveiliging van jouw persoonsgegevens neem dan contact op via info@citygard.nl.

CityGard
Koningsplein 9
2518 JD Den Haag
Kamer van Koophandelnummer: 75822954

Contactpersoon: Martin van Diggele
Telefoonnummer: 0642025781

E-mailadres: martin@citygard.nl

Verwerking van persoonsgegevens

Website, contactformulier en sociale media

Bij het bezoeken van de website worden het gebruikte IP-adres, het besturingssysteem, en gebruikte internetbrowser verstrekt. Dit is noodzakelijk voor de werking van de website en zal worden gebruikt om internetcriminaliteit tegen te gaan en zo de website bereikbaar en veilig te houden, dit is een gerechtvaardigd belang.

Daarnaast worden persoonsgegevens verwerkt die je actief aan CityGard per email verstrekt (Hierbij kun je denken aan voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres of andere persoonsgegevens die je toestuurt).

Hiermee verleen je expliciete toestemming om over het betreffende onderwerp contact op te nemen of wellicht uitvoering te geven aan afspraken die met elkaar zijn gemaakt of een overeenkomst die is gesloten.

Je kunt ook contact opnemen via een bericht op sociale media. Jouw profiel is zichtbaar indien je op de sociale media pagina aan CityGard een bericht toezendt, haar volgt, op de "vind ik leuk"-knop klikt of een bericht van CityGard deelt of een reactie plaatst.

Gemeenten en organisaties

Gemeenten en organisaties kunnen zich aanmelden als zij geïnteresseerd zijn in (een) containertuintje(s) in de betreffende gemeente of op de plek(ken) waar een organisatie zorgdraagt voor het installeren en legen van containers, of als zij geïnteresseerd zijn in een ander product of dienst van CityGard.

CityGard vraagt om de volgende gegevens:

Naam gemeente of organisatie

Naam contactpersoon

E-mailadres contactpersoon

Telefoonnummer contactpersoon

Korte toelichting van je aanvraag

Deze gegevens worden gebruikt om contact op te nemen omtrent de interesse van een gemeente of organisatie. CityGard kan een consult en analyse op locatie doen, waarna een offerte wordt uitgebracht.

Voor het uitbrengen van een offerte zijn de naam van de gemeente of organisatie en adresgegevens ook nodig.

Een gemeente of organisatie kan tijdens een offertetraject ook aan CityGard vragen of er door inwoners überhaupt interesse is getoond in het plaatsen van containertuintjes rondom geplaatste containers. CityGard kan controleren hoeveel interesse er in een containertuintje is getoond, waar de locaties van de containers zich bevinden en of er inwoners geïnteresseerd zijn om het betreffende tuintje te onderhouden, zonder dat de gegevens van deze personen verstrekt worden.

Ook kan het zijn dat er regio's zijn waar meerdere inwoners hebben aangegeven geïnteresseerd te zijn in een containertuintje. CityGard kan dan proactief contact opnemen met die gemeente of organisatie om aan te geven hoeveel animo er is. Ook dan kan worden verstrekt hoeveel aanvragen er zijn, waar de locaties van de containers zich bevinden en of er mensen geïnteresseerd zijn om het betreffende tuintje te onderhouden, zonder dat de gegevens van deze personen verstrekt worden.

Als een gemeente of organisatie graag contact op wil nemen met de geïnteresseerde inwoners voor doeleinden gerelateerd aan (interesse in) eventuele plaatsing van een containertuintje, dan zal CityGard op dat moment expliciete toestemming aan de betreffende inwoners vragen om de contactgegevens door te sturen.

Eventuele contactgegevens van de contactpersoon bij een gemeente of organisatie kunnen worden verstrekt aan een externe partij om een sessie te organiseren met inwoners, als een gemeente of organisatie heeft aangegeven zo'n sessie te wensen. Hiervoor zal expliciete toestemming worden gevraagd.

Als er een overeenkomst wordt gesloten met de gemeente of organisatie en die gemeente of organisatie daaruit voortvloeiend een betaling verricht, dan beschikt CityGard ook over een bankrekeningnummer en tenaamstelling. Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden voor administratieve doeleinden.

Inwoners

Inwoners kunnen helaas niet volledig zelfstandig een tuintje kopen en plaatsen. CityGard werkt samen met gemeenten en organisaties omdat afvalinzameling onder hun verantwoordelijkheid valt.

Echter kan CityGard wel met deze partijen communiceren over hoeveel animo er in een regio voor containertuintjes is.

CityGard kan aan een gemeente of organisatie doorgeven hoeveel interesse er in een containertuintje is getoond, waar de locaties van de containers zich bevinden en of er inwoners geïnteresseerd zijn om het betreffende tuintje te onderhouden, zonder dat de gegevens van deze personen verstrekt worden.

CityGard vraagt geïnteresseerde inwoners om de volgende gegevens:

Naam inwoner
Woonplaats inwoner
Telefoonnummer inwoner
E-mailadres inwoner
Locatie van de betreffende container

Met het invullen van bovenstaande gegevens geef je aan CityGard expliciete toestemming om deze gegevens te gebruiken om contact op te nemen als er mogelijk containertuintjes geplaatst gaan worden.

Als een gemeente of organisatie graag contact op wil nemen met de geïnteresseerde inwoners voor doeleinden gerelateerd aan eventuele (interesse in) plaatsing van een containertuintje, dan zal CityGard op dat moment expliciete toestemming aan de betreffende inwoners vragen om de contactgegevens aan die gemeente of organisatie te verstrekken.

Je kunt direct aangeven of je overweegt om (een) containertuintje(s) te willen onderhouden. Als je dit aangeeft zit je niet aan onderhoud vast. Wanneer een tuintje geplaatst zal worden, zal CityGard eerst met je afstemmen wat het onderhoud inhoudt en of je betrokkenheid daarbij dan nog steeds ziet zitten.

Daarnaast zal CityGard vragen om expliciete toestemming om naam en e-mailadres te gebruiken om je op de hoogte te kunnen houden van leuke CityGard- ontwikkelingen binnen en buiten de gemeente van jou als inwoner.

Beeldmateriaal

Op sociale media en de website van CityGard wordt beeldmateriaal geplaatst. Dit beeld kan van inwoners, maar ook vertegenwoordigers van gemeenten en organisaties zijn. Op de website wordt het beeldmateriaal voor de testimonials in combinatie met de naam en eventuele gemeente of organisatiename vermeld. Voor het maken en plaatsen van dit beeldmateriaal en het vermelden van een naam zal expliciete toestemming worden gevraagd. Ook kan het zijn dat er in specifieke gevallen beeldmateriaal kan worden gemaakt en geplaatst op basis van een gerechtvaardigd belang.

Dienstverleners

CityGard heeft ook contact met haar eigen dienstverleners. Zij heeft van deze dienstverleners de organisatiegegevens (naam en adresgegevens) en naam, e-mail en telefoonnummer van de betreffende contactpersoon. Deze persoonsgegevens zijn rechtmatig verkregen door expliciete toestemming die is gegeven of de uitvoering van de overeenkomst die met de betreffende dienstverlener is gesloten.

Om facturen te voldoen aan de dienstverleners verstrekt zij aan CityGard een factuur met daarop de organisatiegegevens, KvK-nummer, BTW-nummer, bankrekeningnummer en tenaamstelling, dit op basis van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen die hiertoe bestaan.

Doeleinden verwerking

De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om met je in contact te kunnen treden bij interesse;
- eventueel in contact brengen van bewoners met gemeente of organisatie;
- het beantwoorden van vragen;
- pro-actief benaderen van gemeenten en organisaties;
- het uitbrengen van offertes;
- uitvoering van de werkzaamheden die verband houden met de gesloten overeenkomst met gemeenten en organisaties;
- het uitoefenen van de werkzaamheden die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst met dienstverleners;
- om een ieder zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn;
- het verrichten van de administratie en boekhoudkundige verplichtingen;
- het afhandelen van betalingen en versturen van facturen;
- het versturen van nieuwsbrieven;
- het maken en plaatsen van beeldmateriaal;
- het schrijven van een testimonial;

- het beveiligen en verbeteren van de website en dienstverlening van CityGard;
- het voldoen aan eventuele andere wettelijke verplichtingen.

Het op een andere manier verwerken van jouw persoonsgegevens geschiedt alleen voor zover jij daarvoor expliciete toestemming verleend.

Je dient er bewust van te zijn dat CityGard zonder contactgegevens bijvoorbeeld niet met jou in contact kan treden of aan inwoners geen nieuwsbrief kan verzenden. Ook kan CityGard zonder de gevraagde persoonsgegevens geen uitvoering geven aan het uitbrengen van offertes, uitvoeren van de overeenkomst of verzenden van facturen. Zonder expliciete toestemming kunnen contactgegevens niet met de gemeente worden gedeeld, of beeldmateriaal worden gemaakt of geplaatst en geen betrouwbare testimonials worden geschreven.

Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eventuele expliciete toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, een verwerking te beperken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door CityGard en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je in bepaalde gevallen een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens over te dragen naar een door jou genoemde organisatie of overdraagbaar te maken.

Mocht er echter een wettelijke verplichting bestaan tot het bewaren van gegevens dan is CityGard hieraan gehouden.

Je kunt een verzoek tot inzage, beperking van verwerking, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw expliciete toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@citygard.nl. Mocht je hierover vragen hebben dan kun je ook contact opnemen met Martin van Diggele door te bellen met 0642025781. CityGard reageert zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek.

Mocht je niet tevreden zijn over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan kun je natuurlijk ook contact opnemen met CityGard. CityGard vindt het belangrijk om samen met jou tot een oplossing te komen. Ook kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag)

Bewaren van persoonsgegevens

CityGard bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

Ten aanzien van emails zal frequent worden beoordeeld of deze, in het kader van persoonsgegevens niet langer en niet meer dan noodzakelijk bewaren, al dan niet kunnen worden verwijderd.

Het IP-adres, het besturingssysteem, en gebruikte internetbrowser zullen voor de tijd die nodig is om voor een goede werking en beveiliging van de website te zorgen worden bewaard.

Wanneer jij je als inwoner uitschrijft voor de CityGard nieuwsbrief zullen jouw persoonsgegevens die hieraan gerelateerd zijn uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd. Je zult per direct geen nieuwsbrieven meer ontvangen.

Voor de bewaartermijnen op sociale media verwijzen wij je naar de privacyverklaring van de betreffende partij.

CityGard is vanuit wetgeving verplicht om bepaalde (persoons)gegevens te bewaren. Zo bestaat er een bewaartermijn van 7 jaar op basisgegevens van CityGard zoals een grootboek, de debiteuren- en crediteurenadministratie, verkoopadministratie en e-mails die betrekking hebben op de bedrijfsvoering. Hieronder vallen onder andere geaccordeerde offertes, overeenkomsten, betalingen (tenaamstelling en bankrekeningnummer), facturen en e-mails.

Als er interesse is getoond door een gemeente/ organisatie zullen de gegevens maximaal 5 jaar worden bewaard. Als een gemeente/organisatie heeft aangegeven geen interesse te hebben, zullen de gegevens die niet op grond van wet- en regelgeving mogen worden bewaard worden verwijderd.

Gegevens die een inwoner heeft verstrekt om contact op te nemen als er mogelijk (een) containertuintje(s) geplaatst zal worden, of iemand al dan niet overweegt om (een) containertuintje(s) te willen onderhouden en om aan een inwoner te vragen of contactgegevens mogen worden verstrekt aan een gemeente of organisatie zullen maximaal 10 jaar worden bewaard. Mocht er de behoefte bestaan om de gegevens van de inwoners langer dan deze 10 jaar te bewaren, dan zal expliciete toestemming worden gevraagd. Gegevens van inwoners worden door CityGard verwijderd als er een tuintje wordt geplaatst. Gegeven toestemming kan ook weer worden ingetrokken.

Beeldmateriaal en een naam vermeld zullen worden verwijderd als jij als inwoner of contactpersoon van een gemeente of organisatie jouw expliciet gegeven toestemming intrekt.

Als er een overeenkomst wordt gesloten met dienstverleners worden deze gegevens ook bewaard voor zolang de overeenkomst standhoudt, rekening houdend met de fiscale bewaarplicht. Deze is ook van toepassing op gegevens die in de factuur vermeld staan zoals naam, adres, bankrekeningnummer, tenaamstelling, KvK-nummer en BTW-nummer.

Delen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door meerdere partijen ontvangen. CityGard deelt deze persoonsgegevens enkel wanneer dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst, zij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een gerechtelijke uitspraak, hiertoe expliciete toestemming bestaat of er sprake is van een gerechtvaardigd bedrijfsbelang.

Tussen CityGard en deze derde partijen wordt, wanneer hiertoe een wettelijke verplichting bestaat, een overeenkomst gesloten om afspraken te maken hoe om te gaan met jouw persoonsgegevens. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd en er zal door CityGard worden toegezien op de naleving daarvan.

De Nederlandse derde partijen bestaan op dit moment uit een hostingspartij voor e-mail en website, websitebeheerder, een organisatie voor sessies, accountantskantoor, boekhoudpakket, operationeel en manager.

Partijen buiten de Europese Unie worden ingeschakeld voor het emailverkeer, agenda en contactbeheer.

Ook kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met de betreffende gemeente of organisatie, zoals al eerder in deze privacyverklaring is uitgelegd.

Wijziging

Deze privacyverklaring kan door CityGard worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 21 oktober 2020.